

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 giorni solari 	13,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 60 giorni solari ▪ 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale 	34,9 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 giorni solari 	19,1 giorni solari

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2024
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	97,8%