



Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL RECLAMO

Kienergia Srl si impegna a rispondere per iscritto con risposta motivata a ciascun reclamo, nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Del. 413/2016/R/com e ss.mm.ii. Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al distributore di zona al fine di ottenere una risposta esaustiva.

DOVE PRESENTARE UN RECLAMO

- Chiamando il numero fisso 0746268799.
Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14:30 alle 18:00, il sabato dalle 10.00 alle 12.00 (escluse festività nazionali).
- Scrivendo Via M. Rinaldi 2c-2d – 02100 Rieti (RI).
- Fax: 0746268799.

COSA INDICARE NEL RECLAMO

- Dati identificativi del Cliente (nome, cognome, indirizzo postale o email).
- Servizio (elettrico, gas o entrambi) al quale il reclamo è riferito.
- Codice cliente o codice identificativo del punto fisico di consegna dell'energia elettrica o del gas naturale (POD, PDR).
- Indirizzo di fornitura.

Cordiali saluti,
Kienergia srl
Servizio Assistenza Clienti

CODICE CLIENTE

 RECLAMO RECLAMO PER IMPORTI ANOMALI** **LUCE**

CODICE PUNTO DI PRELIEVO (POD)*

INDIRIZZO DI FORNITURA*

COMUNE DI* CAP*

LETTURA CONTATORE

LETTURA CONTATORE DATA RILEVAZIONE

 **GAS**

CODICE PUNTO DI PRELIEVO (POD)*

INDIRIZZO DI FORNITURA*

COMUNE DI* CAP*

AUTOLETTURA PER CONTATORE A FASCE:

AUTOLETTURA PER CONTATORE MONOFASCIA:

FASCIA A1 O F1

FASCIA A0 O F0

FASCIA A2 O F2

FASCIA A3 O F3

DATA RILEVAZIONE

 **DATI CLIENTE**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A (COGNOME, NOME/RAGIONE SOCIALE)*

CODICE FISCALE* P. IVA*

RESIDENTE IN VIA * N.*

COMUNE DI * CAP* PROV.*

E-MAIL* CELL.*

TEL. FAX

Riferimenti dell'Associazione a cui si conferisce mandato, di cui si allega copia, o presso cui si elegge domicilio ai fini della risposta al reclamo:

NOME ASSOCIAZIONE

INDIRIZZO

